

LORENZO BRUGALLI

WEB DEVELOPER

FORMAÇÃO

Engenharia de Computação 2019 - até o momento

Análise e Desenvolvimento de Sistemas:
Full-Stack e Mobile 2024 - Até o momento
PUCRS

Ensino médio (2015-2017)

ACM-Centro Porto Alegre

Curso de Inglês (2013-2015)

Cultura Inglesa Porto Alegre

EXPERIÊNCIAS

Assistente de TI (Junho 2023 - até o momento)

SkyTeam Consolidadora

Hoje eu realizo suporte técnico presencial na empresa. Sou técnico dos sistemas e realizo registro dos atendimentos, acompanhamento de pedidos de suporte, execução de rotinas de manutenção preventiva/corretiva em hardwares e tratamento de demandas.

Analista de Suporte (Janeiro 2023 - Junho 2023)

TRUE Tecnologia para vida

Suporte técnico presencial no cliente SAMU-RS. Atendimento aos usuários dos sistemas gerenciados pela TRUE, registro de chamados via GLPI, acompanhamento de pedidos de suporte, rotinas de manutenção, capacitação de usuários nos sistemas.

Estágio Suporte TI (Abril 2022- Agosto 2022)

KingHost

Suporte técnico através dos canais de atendimentos da KingHost telefone, chat, email. Atuação nas configurações de DNS, domínio, gerenciador de e-mail.

Estágio Suporte TI (Junho 2020- Abril 2022)

Unidade de Apoio ao Usuário Ministério Público RS

Forneci suporte técnico por telefone e presencial para usuários da Procuradoria Geral de Justiça, abrangendo recursos computacionais como rede, sistemas operacionais e configuração de hardware. Realizei atividades de apoio, garantindo a eficiência e funcionamento adequado dos sistemas.



(54) 991830034



lorenzobrugalli1@gmail.com

LINGUAGEM

Português



Inglês



SKILLS



HTML 5



CSS 3



JavaScript



Bootstrap



Php

Hello world! 

